

GARANTÍA DE INSTALACIÓN – rEvolution Chargers ⚡

rEvolution Chargers otorga una garantía limitada sobre las instalaciones eléctricas realizadas, bajo los siguientes términos y condiciones:

1. Alcance de la garantía

La garantía cubre exclusivamente:

- **Defectos de fabricación** de los materiales suministrados por rEvolution Chargers.
- **Daños ocasionados durante la manipulación e instalación** de los materiales por parte de nuestro personal técnico autorizado.

No se consideran cubiertos por garantía fallas derivadas de uso indebido, condiciones externas o factores ajenos a la ejecución técnica original.

2. Señalización y control de integridad

Todas nuestras instalaciones cuentan con **señalizaciones, marcaciones y elementos identificativos de control**, los cuales permiten verificar la integridad y trazabilidad del sistema instalado.

En caso de que, al momento de una eventual reclamación de garantía, se evidencie que estas señalizaciones han sido:

- Alteradas
- Retiradas
- Modificadas
- Manipuladas

La garantía quedará **automáticamente invalidada**, al entenderse que la instalación ha sido intervenida por terceros no autorizados.

3. Vigencia de la garantía

La garantía tiene una vigencia de **doce (12) meses**, contados a partir de la **fecha de finalización de la instalación** y entrega formal al cliente.

4. Canal oficial para reclamaciones

Toda solicitud relacionada con garantía deberá ser tramitada **exclusivamente vía correo electrónico** a la siguiente dirección oficial:

✉ revolutionevolutions@gmail.com

Solicitudes realizadas por otros medios (WhatsApp, llamadas, mensajes informales) **no serán consideradas como reclamación formal**.

5. Procedimiento ante fallas

Ante cualquier anomalía o falla en la instalación, el cliente deberá:

1. **Notificar inmediatamente a rEvolution Chargers** a través del canal oficial de garantía.
2. Abstenerse de realizar cualquier intervención o modificación por cuenta propia o por medio de terceros.

Cualquier **modificación, alteración o reparación realizada por terceros** anula automáticamente la garantía, sin excepción.

6. Exclusiones de garantía

La garantía no cubre daños ocasionados por:

- Uso inadecuado del sistema.
- Sobretensiones externas.
- Descargas eléctricas atmosféricas.
- Eventos fortuitos o de fuerza mayor.

- Intervenciones posteriores ajenas a rEVolution Chargers.

rEVolution Chargers ⚡ mantiene su compromiso con instalaciones seguras, confiables y ejecutadas bajo estándares técnicos y normativos, garantizando transparencia y trazabilidad en cada proyecto.



Miguel Rosales
rEVolution Chargers CEO



Javier Brieva
Director Tecnico rEVolution Chargers

