

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES, CANCELACIONES Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

rEVolution Chargers informa a sus clientes que, de conformidad con la Ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor Colombiano, se aplican las siguientes condiciones:

1. Derecho de desistimiento (artículo 47 – Ley 1480 de 2011)

El cliente podrá ejercer el derecho de desistimiento dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la compra, siempre que se cumplan todas las siguientes condiciones:

- El producto no haya sido instalado
- El producto no haya sido utilizado
- Se encuentre en perfecto estado
- Conserve empaque original y accesorios completos
- No corresponda a un producto personalizado o configurado bajo requerimientos del cliente

En estos casos, rEVolution Chargers **reembolsará la totalidad del dinero pagado**, descontando únicamente:

Los **costos directos, reales y efectivamente causados**, tales como transporte, logística o devolución del bien, debidamente soportados, conforme lo autoriza la ley.

El reembolso se realizará dentro de un **plazo máximo de quince (15) días hábiles**, utilizando el mismo medio de pago.

2. Casos en los que NO aplica el derecho de desistimiento

De conformidad con la **Ley 1480 de 2011**, no aplica el derecho de desistimiento en los siguientes casos:

- Productos instalados
- Equipos personalizados, configurados o importados bajo solicitud específica del cliente
- Servicios técnicos ya ejecutados parcial o totalmente
- Instalaciones iniciadas o materiales ya desplegados en sitio
- Productos usados, manipulados o abiertos

3. Cancelación de servicios técnicos y reservas operativas

Cuando el cliente realice un anticipo o pago destinado a la reserva de agenda técnica, asignación de personal, logística operativa, aprovisionamiento de materiales o preparación técnica del servicio, y posteriormente solicite la cancelación, se aplicarán las siguientes reglas:

3.1 Reserva de agenda y asignación de recursos

El cliente reconoce que, una vez confirmada la agenda técnica:

- rEVolution Chargers asigna personal especializado
- Bloquea espacios operativos
- Realiza preparaciones técnicas, logísticas y administrativas
- Puede iniciar procesos de aprovisionamiento o movilización de recursos

Estos actos generan costos reales y no reversibles, independientes de la ejecución final de la instalación.

3.2 Cancelación con menos de 24 horas

Si la cancelación se realiza con menos de veinticuatro (24) horas de anticipación respecto a la fecha agendada:

rEVolution Chargers podrá retener total o parcialmente el valor entregado como anticipo, con el fin de compensar los costos operativos, logísticos y administrativos efectivamente causados.

3.3 Desplazamiento del personal o inicio operativo

Si el personal técnico:

- Se ha desplazado al lugar de la instalación
- Ha iniciado actividades en sitio
- Ha transportado o desplegado materiales o equipos

El servicio se **considerará iniciado**, perdiéndose el derecho a reembolso del anticipo, sin perjuicio de la liquidación proporcional de los servicios efectivamente prestados.

3.4 Naturaleza del anticipo

El cliente acepta que el anticipo:

- No constituye una penalidad
- No corresponde al precio total del producto
- Corresponde a la reserva de agenda, asignación de recursos y preparación operativa
- Compensa costos reales y demostrables

Procedimiento para solicitar desistimiento o devolución

Toda solicitud deberá realizarse exclusivamente vía correo electrónico: **revolutionevsolutions@gmail.com**

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo del cliente
- Motivo de la solicitud
- Soporte de pago

No se procesarán solicitudes por canales informales.

5. Aceptación de la política

La realización de cualquier pago, anticipo, reserva o contratación de servicios con rEvolution Chargers implica la aceptación expresa de esta política, la cual hace parte integral de las condiciones comerciales de la empresa.

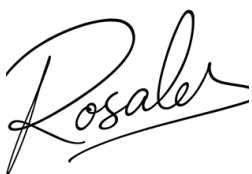
Acerca de rEvolution Chargers

Somos una compañía especializada en la comercialización de cargadores, accesorios de carga e instalaciones eléctricas para vehículos eléctricos e híbridos enchufables. Surgimos como respuesta a los altos costos del mercado, ofreciendo productos y servicios de calidad excepcional a precios justos. Nos basamos en tres pilares fundamentales: **Honestidad, Precios Justos y Alta Calidad**. Para garantizar la excelencia, todos nuestros productos y servicios son rigurosamente probados entre 8 y 20 semanas, bajo las condiciones más extremas.

Esto asegura a nuestros clientes que adquieren un producto y/o servicio fiable y de alta durabilidad, con la comodidad de un plug & play.

Contamos con **técnicos certificados** y con más de 9 años de experiencia en el sector, comprometidos en ofrecer la mejor solución para las necesidades de nuestros clientes.

Con nosotros, la calidad, seguridad y la satisfacción están garantizadas.



Miguel Rosales
rEvolution CEO